



# Kodex manažera

## POVZBUZUJI

- Dokážu jasně zformulovat cíle svého pracovního týmu a dát smysl práci každého ze svých spolupracovníků.
- Svůj tým dokážu začlenit do dynamického rozvoje skupiny.
- Mým osobním úkolem je jít příkladem ostatním.

## ROZVÍJÍM

- Zním své silné i slabé stránky a dokážu je rozpoznat také u svého týmu, přičemž usiluji o neustálé zlepšování.
- Novým kolegům napomáhám při začleňování do kolektivu a nabízím jim pomocnou ruku.
- Rozvíjím dovednosti svých kolegů a kolegyně zejména tím, že jim svěžuji některé pravomoci, a podporuji tak jejich kariérní růst. Oceňuji přínos každého ze členů svého týmu.
- Jsem zastáncem diversity (co do věku, kultury, národnosti, profesních a zdravotních předpokladů...); podporuji spolupráci a vzájemné předávání zkušeností mezi obory, společnostmi a zeměmi v rámci skupiny.

## KOMUNIKUJI

- Pravidelně pořádám individuální i společné porady se svými spolupracovníky.
- Rozvíjím dialog tím, že
  - vysvětluji a komentuji podnikovou strategii;
  - poskytuji informace a dbám na to, aby byly správně pochopeny;
  - naslouchám svým spolupracovníkům.

## ORGANIZUJI

- Časový rozvrh a lidské zdroje řídím s ohledem na vytváření hodnot, dosahování co nejlepších výsledků a spokojenost zákazníků.
- Očekávání jednotlivých pracovníků usměrňuji tak, aby sloužila společným zájmům.

## PŘEBÍRÁM ZODPOVĚDNOST

- Jednám eticky a spravedlivě v souladu s hodnotami skupiny.
- Nesu odpovědnost za dodržování zákonů, předpisů a vnitropodnikových pravidel: etika, bezpečnost...
- Řeším spory.

## ROZHODUJI

- Rozhduji a vysvětluji svá rozhodnutí, aby se s nimi ostatní mohli ztotožnit.

JSEM CTIŽÁDOSTIVÝ K SOBĚ,  
SVĚMU TÝMU I SVĚMU PODNIKU.



# Charte du manager

## MOBILISER

- Je sais exprimer les objectifs de mon équipe et donner du sens au travail de chacun.
- J'entraîne mon équipe dans une dynamique de groupe.
- Je m'engage à être exemplaire.

## DEVELOPPER

- Je connais mes forces et faiblesses, sais évaluer celles de mon équipe et recherche l'amélioration.
- J'accueille et accompagne les nouveaux arrivants.
- Je fais progresser les femmes et hommes de l'équipe, notamment par la délégation et soutiens leur mobilité. Je reconnais la contribution apportée par chaque membre de mon équipe.
- Je suis promoteur de la diversité (âges, cultures, nationalités, horizons professionnels, handicaps...); je favorise la transversalité et le partage d'expériences.

## ECHANGER

- Je rencontre régulièrement mes collaborateurs individuellement et collectivement.
- Je dialogue en
  - expliquant et commentant la stratégie de l'entreprise;
  - transmettant les informations et en veillant à leur compréhension;
  - étant à l'écoute de mes collaborateurs.

## ORGANISER

- Je gère le temps et les moyens humains dans un souci de création de valeurs, d'atteinte des résultats et de satisfaction de nos clients.
- Je fais converger les attentes de chacun au profit des intérêts collectifs.

## ASSUMER

- J'agis avec respect et équité en accord avec les valeurs du Groupe.
- Je suis garant de l'application des lois, règlements et règles internes: éthique, sécurité...
- J'arbitre.

## DECIDER

- Je décide et j'explique mes décisions pour les faire partager.

**JE SUIS AMBITIEUX POUR L'ENTREPRISE,  
MON EQUIPE ET MOI-MEME.**



**Dalkia**  
Česká republika