

Příloha k vyhlášce č.545/2006 Sb.

ze dne 29. listopadu 2006 o kvalitě dodávek plynu a souvisejících služeb v plynárenství

Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2008

Držitel licence: Dalkia česká republika, a.s.

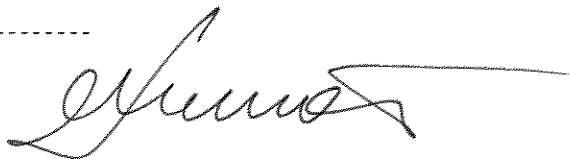
Licence skupiny: 22 distribuce plynu

| Číslo Průměrná paragrafu náhrada standardu v tis. Kč | Standard | Počet případů vyplacených náhrad | Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč |
|---|---|---|---|
| 4 | lhůty obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše | 0 | 0 |
| 6 | lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu | 0 | 0 |
| 7 | lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu | 0 | 0 |
| 8 | dodržení plánovaného omezení nebo přerušování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu | 0 | 0 |
| 9 | zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přepravní nebo distribuční soustavě | 0 | 0 |
| 10 | umožnění přepravy nebo distribuce plynu | 0 | 0 |
| 11 | obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušování přepravy nebo distribuce z důvodu prodloužení konečného zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribucí plynu | 0 | 0 |
| 12 | obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušování přepravy nebo distribuce na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby | 0 | 0 |
| 13 | lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu | 0 | 0 |
| 14 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu | 0 | 0 |
| 15 | obnovy dodávky plynu po přerušování z důvodu prodloužení konečného zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn | 0 | 0 |

| | | | |
|----|--|---|---|
| 16 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování reklamace dodávky plynu | 0 | 0 |
|----|--|---|---|

Celkem: 0

12.5.09



Dalkia Česká republika, a.s.
OSTRAVA 