

Příloha k vyhlášce č.545/2006 Sb.

ze dne 29. listopadu 2006 o kvalitě dodávek plynu a souvisejících služeb v plynárenství

Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 20007

Držitel licence: Dalkia česká republika, a.s.

Licence skupiny: 22 distribuce plynu

Číslo Průměrná paragrafu náhrada standardu v tis. Kč	Standard	Počet případů vyplacených náhrad	Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč
4	lhůty obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše	0	0
6	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu	0	0
7	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu	0	0
8	dodržení plánovaného omezení nebo přerušeni přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu	0	0
9	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přepravní nebo distribuční soustavě	0	0
10	umožnění přepravy nebo distribuce plynu	0	0
11	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušeni přepravy nebo distribuce z důvodu prodlení konečného zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu	0	0
12	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušeni přepravy nebo distribuce na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	0	0
13	lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu	0	0
14	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu	0	0
15	obnovy dodávky plynu po přerušeni z důvodu prodlení konečného zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn	0	0

16

lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování
reklamace dodávky plynu

0

0

Celkem:

0

16.10.2008 *[Handwritten signature]*

eská republika, a.s.
OSTRAVA 